

DADOS ABERTOS COMO GERADOR DE VALOR

LUÍS CORREIA

EQUIPA DE DADOS E INTEROPERABILIDADE
TICAPP – CENTRO DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA, I.P.





O QUE FAZEMOS



INSTITUTO PÚBLICO CRIADO EM 2007

Identifica, desenvolve e avalia programas, projetos e ações de modernização e simplificação administrativa e regulatória e promove, coordena, gere e avalia o sistema de distribuição de serviços públicos.

A atuação da AMA divide-se em cinco eixos:

-  **SERVIÇO PÚBLICO OMNISCANAL**
-  **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**
-  **POLÍTICAS PÚBLICAS (DIGITAL)**
-  **SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA**
-  **INOVAÇÃO/GOVERNO ABERTO**

ATENDIMENTO

ATENDIMENTO PRESENCIAL E HÍBRIDO



LOJA DE CIDADÃO

69

28 AMA + 40 Municipais

192,72_M

Atendimentos



ESPAÇO CIDADÃO

859

Espaços

10,45_M

Atendimentos



42

7 AMA + 35 Espaços

441,87_K

Atendimentos



CENTROS DE CONTACTO

- ✓ Cidadão
- ✓ Espaço Cidadão
- ✓ Empresa
- ✓ Portais
- ✓ SAMA
- ✓ Parecer Prévio
- ✓ Atendimento Consular
- ✓ Linha dos Fundos Europeus

1,04M
CHAMADAS

281,84k
E-MAILS

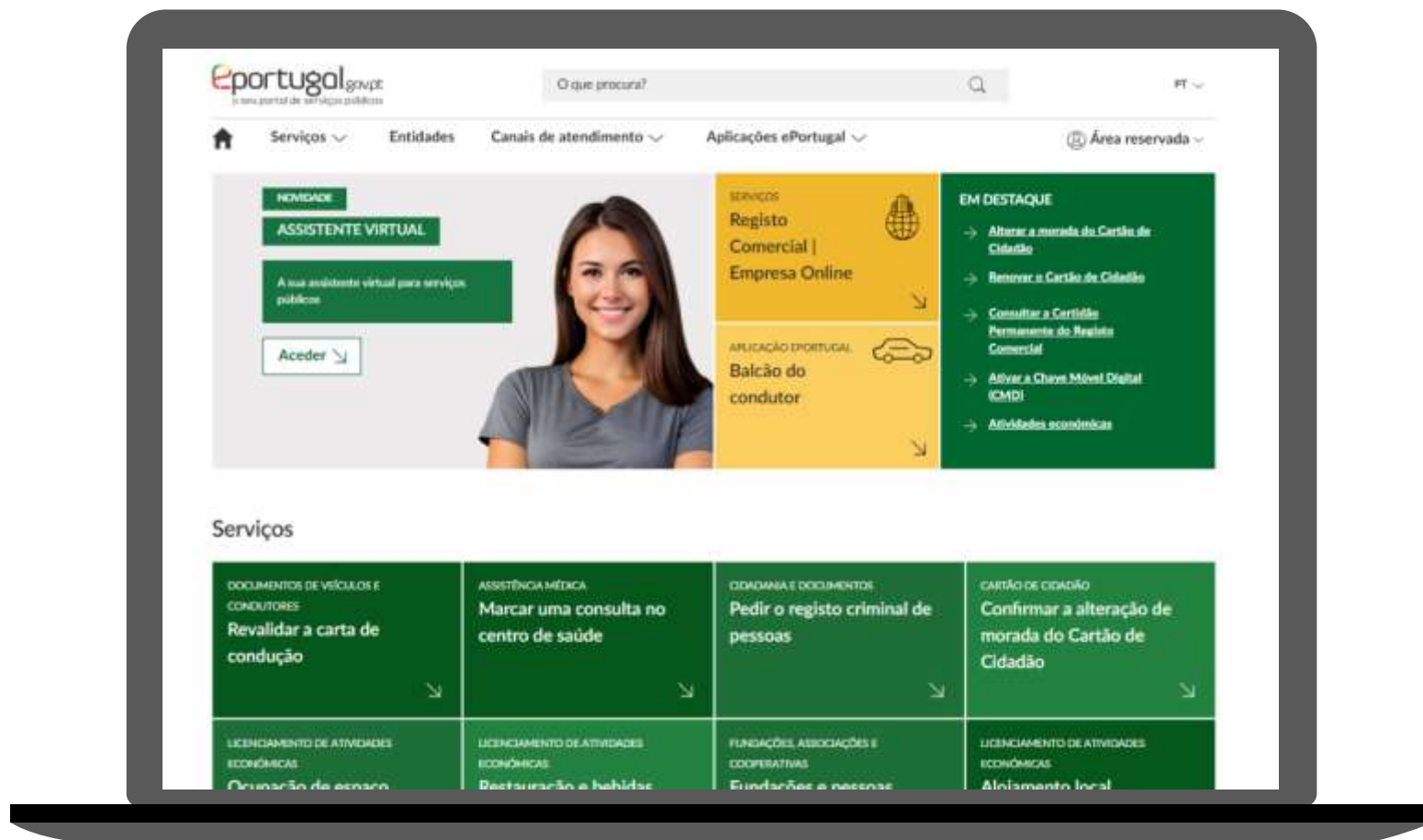
ATENDIMENTO ELETRÓNICO

ePortugal.gov

O portal de serviços públicos

85,16M Acessos
ACUMULADOS DESDE FEV 2019

1 233 Serviços
DISPONÍVEIS



O ePortugal centraliza todos os serviços públicos digitais (cidadãos / empresas) + a informação inscrita no Catálogo Nacional de Entidades e Serviços (lista de entidades públicas, serviços, postos de atendimento, sites, aplicações móveis, etc.).

- + ACESSÍVEL
- + DIGITAL
- + INCLUSIVO
- + DINÂMICO
- + CONTEÚDOS
- + SERVIÇOS
- + PERSONALIZADO

ATENDIMENTO ELETRÓNICO



ePortugal.gov

O portal de serviços públicos



An aerial photograph of a densely populated city, likely Lisbon, Portugal, featuring numerous buildings with red-tiled roofs. A large, semi-transparent white rectangular box is centered over the city, containing the text "TRANSFORMAÇÃO DIGITAL". The sky is overcast with grey clouds. A thin white line curves from the top right towards the bottom right of the frame.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

IDENTIFICAÇÃO DIGITAL - CARTÃO DE CIDADÃO



AUTENTICAÇÕES

239,06k

MÉDIA MENSAL 2023

CARTÃO ÚNICO DE IDENTIFICAÇÃO

IDENTIDADE

CONTRIBUINTE

SEGURANÇA SOCIAL

SAÚDE

ELEITOR

+ ASSINATURA ELETRÓNICA

+ ATRIBUTOS PROFISSIONAIS

RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA

Desde 2021 para cidadãos +25 anos que não precisam alterar dados pessoais.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

IDENTIFICAÇÃO DIGITAL - ID.GOV.PT

Guardar e consultar os seus cartões em qualquer momento e usar em qualquer lugar



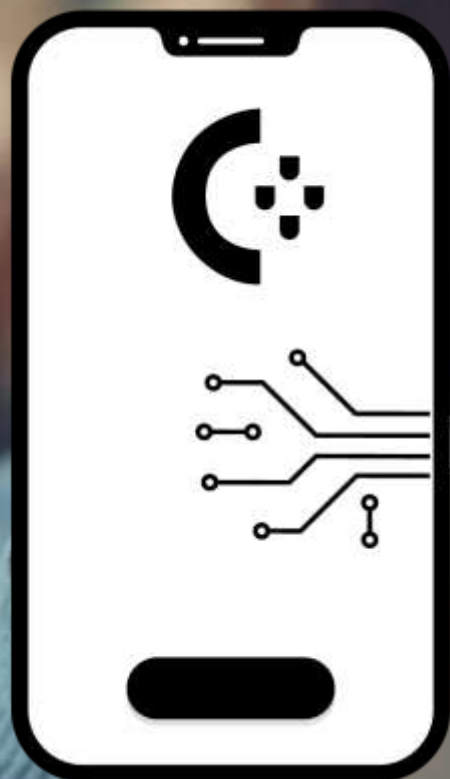
- CARTÃO DE CIDADÃO
- DUA - DOCUMENTO ÚNICO AUTOMÓVEL
- CARTÃO DE FUNCIONÁRIO
- CARTÃO DE ANTIGO COMBATENTE
- CARTÃO ÚNICO DO PORTUÁRIO
- CARTA DE CONDUÇÃO
- CARTÃO DE DADOR DE SANGUE
- ID DIGITAL DA DEFESA
- CARTÃO DE ASSISTÊNCIA NA DOENÇA AOS MILITARES DAS FORÇAS ARMADAS
- CARTÃO DE PROFISSIONAL DA CULTURA
- CARTÃO DA ADSE
- CARTÃO JOVEM

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

IDENTIFICAÇÃO DIGITAL – CHAVE MÓVEL DIGITAL

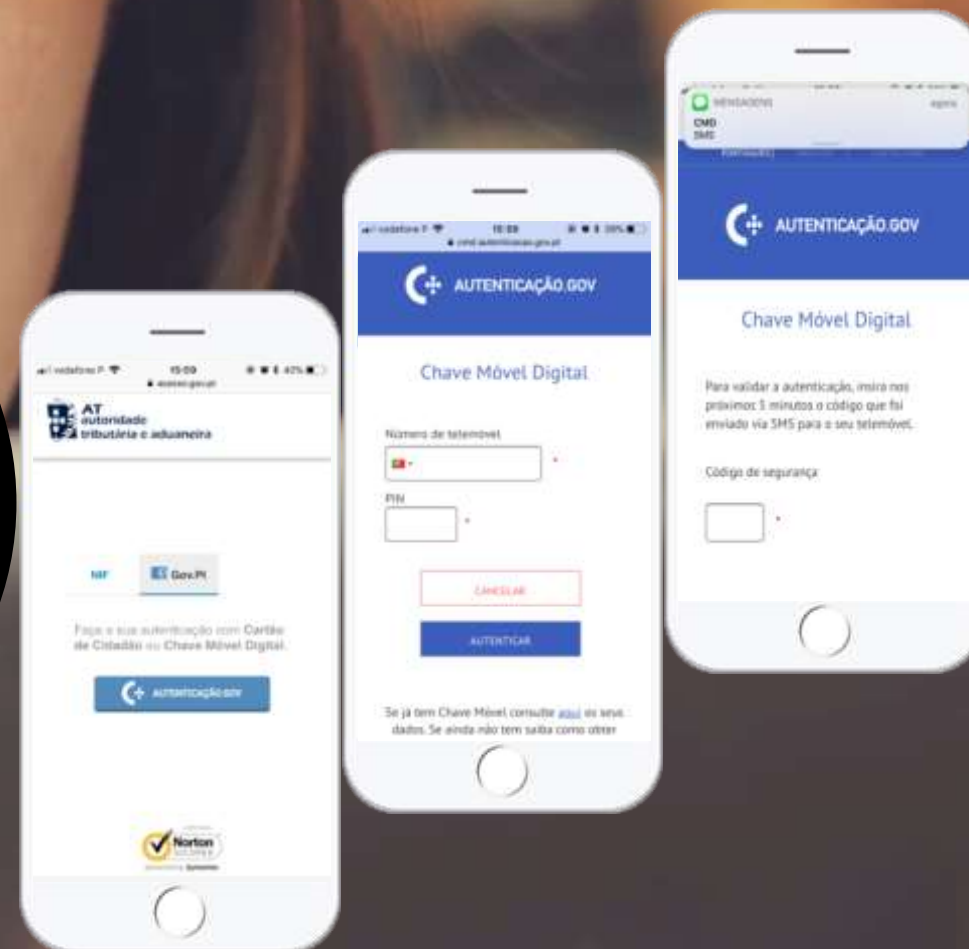
 **CHAVE MÓVEL DIGITAL**
AUTENTICAÇÃO.GOV

2018
PORTUGAL
DIGITAL
AWARDS



5,83M
ADESÕES

ACUMULADO DESDE 2014



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

INTEROPERABILIDADE E DADOS ABERTOS



19M

AUTENTICAÇÕES

Acumulado 2023



12M

SMS

Média (2023)



68M

PAGAMENTOS

EUR/Média (2023)



10k

DATASETS

DADOS.GOV.PT

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

TARIFA SOCIAL DE ENERGIA AUTOMÁTICA



United
Nations

Department of
Economic and
Social Affairs



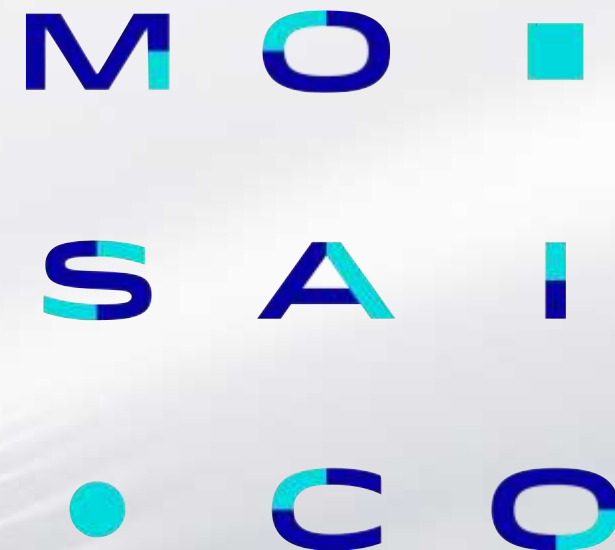
The United Nations Public Service Awards

**>800.000 FAMÍLIAS
COM APOIO AUTOMÁTICO
NA TARIFA SOCIAL DE ENERGIA**

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

MOSAICO.gov.pt

Modelo comum para projeto e desenvolvimento de Serviços Públicos Digitais



PÚBLICO-ALVO

- Administração Pública
- Entidades Externas
- Funcionários de Entidades Internacionais

OBJETIVOS

- Promover o envolvimento do cidadão com o Governo como uma entidade única
- Auxiliar todas e quaisquer entidades da Administração Pública
- Otimizar os processos de design e desenvolvimento centrados no utilizador
- Garantir um modelo comum aberto e em constante evolução
- Garantir a prestação de serviços públicos inclusiva e acessível aos cidadãos
- Garantir uma experiência simples e transparente para o cidadão
- Antecipar e reduzir riscos e dificuldades

INOVAÇÃO & PARTICIPAÇÃO PÚBLICA

SIMPLIFICAÇÃO

SIMPLEX

SIMPLEX



255

MEDIDAS



2016

IRS
Automático

172

MEDIDAS



2017

O seu banco com
CC

175

MEDIDAS



2018

Central de
marcações do
Estado

119

MEDIDAS



2019

19 Medidas baseadas
em 5 eixos

158

MEDIDAS



20-21

10 Medidas
de serviços
digitais
destacadas

48

MEDIDAS



2022

.Exames de saúde digitalizados
.Consulado virtual
.Autenticação biométrica- CMD
.Fatura sem papel
.Notificações no telemóvel para
revalidar a carta de condução
.Declaração de baixas médicas
até 3 dias

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

TECNOLOGIAS EMERGENTES

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL *SIGMA – EPORTUGAL CHATBOT*



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL *PROJETOS DE I&D*



PARTICIPA.GOV



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Guia PARA A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



Inteligência Artificial ética, transparente e responsável na Administração Pública



RESPONSABILIZAÇÃO

Estão identificados todos os responsáveis?



JUSTIÇA

Os algoritmos e os dados são justos e não discriminam?



TRANSPARÊNCIA

Os algoritmos são disponibilizados?



ÉTICA

Os algoritmos e os dados são isentos de vieses éticos?



EXPLICABILIDADE

Os algoritmos podem ser compreendidos?

PARTICIPAÇÃO PÚBLICA

ORÇAMENTO PARTICIPATIVO PORTUGAL



ORÇAMENTO
PARTICIPATIVO
PORTUGAL

2017

2018

EUR ORÇAMENTO (MILHÕES)	3M	5M
CIDADÃOS	2191	1533
ENCONTROS PARTICIPATIVOS	50	37
IDEIAS	+1000	+1400
PROJETOS	600	691
VOTOS (APROXIMADAMENTE)	80.000	120.000
VENCEDORES NACIONAIS	2	3
VENCEDORES REGIONAIS	36	19

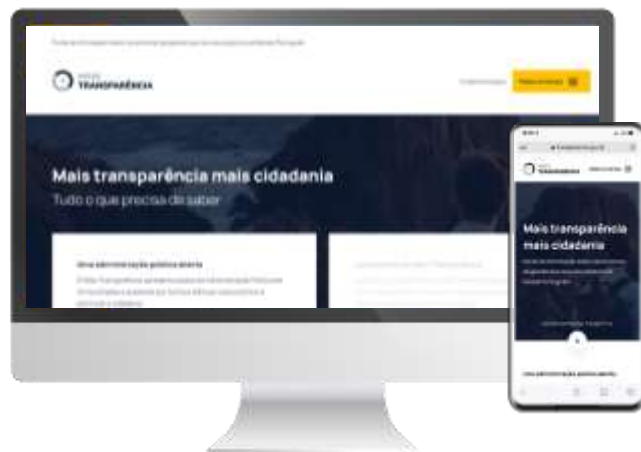


VOTAÇÃO ONLINE
EM OPP.GOV.PT E
SMS

TRANSPARENCIA.GOV.PT



Disponibiliza, de forma simples e acessível, dados de gestão de recursos públicos, como o Orçamento de Estado e a execução de fundos europeus, incluindo o Plano Nacional de Recuperação e Resiliência.



DESDE 28 DE ABRIL 2021

+983 visitas (media/dia)

+ 217,18K utilizadores

+ 870,10K páginas visitadas

- ✓ Simples e moderno
- ✓ Navegação integrada
- ✓ Linguagem clara
- ✓ Informação visual
- ✓ Pesquisas detalhadas
- ✓ Evolução constante
- ✓ Elevados níveis de usabilidade e acessibilidade
- ✓ Responsivo
- ✓ Reutilização de datasets do portal nacional de dados abertos - Dados.gov.pt

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA, I.P.

O QUE FAZEMOS



- ○ SERVIÇO PÚBLICO OMNISCANAL
 - ○ TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
 - ○ POLÍTICAS PÚBLICAS (DIGITAL)
 - ○ SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA
 - ○ INOVAÇÃO/GOVERNO ABERTO

COM IMPACTO

IMPACTO

Os indicadores são Objetivos

Podem ser publicados como Dados Abertos

Demonstrações de impacto
da ação na sociedade

**COMO MEDIR O IMPACTO
DA SUA PUBLICAÇÃO?**

**É DIFÍCIL CRIAR NEXO ENTRE OS DADOS ABERTOS
E O IMPACTO DA SUA PUBLICAÇÃO**

An aerial view of Rio de Janeiro, Brazil, featuring the Christ the Redeemer statue and the bay. The image is overlaid with a complex digital network of glowing lines and nodes, suggesting data connectivity. A large, semi-transparent white rectangle is centered over the city, containing the title text.

DADOS ABERTOS QUAL O IMPACTO

CONCEITOS BASE

DADOS

Qualquer representação digital de atos, factos ou informações e qualquer compilação desses atos, factos ou informações, nomeadamente sob a forma de um registo sonoro, visual ou audiovisual.

DETENTOR DE DADOS

Uma pessoa coletiva, incluindo organismos do setor público e organizações internacionais, ou uma pessoa singular que não seja um titular de dados no que diz respeito aos dados específicos em causa, que, em conformidade com o direito da UE ou nacional aplicável, tem o direito de conceder acesso ou de partilhar determinados dados pessoais ou não pessoais.

UTILIZADOR DE DADOS

Uma pessoa singular ou coletiva que possui acesso lícito a determinados dados pessoais ou não pessoais e que tem o direito, nomeadamente nos termos do RGPD no caso dos dados pessoais, de utilizar esses dados para fins comerciais ou não comerciais.

In Regulamento (UE) Governação de Dados



DADOS ABERTOS

Dados **não sensíveis**, que qualquer **cidadão pode** **aceder**, **usar**, modificar e partilhar, **para qualquer** **propósito e sem qualquer restrição**.

Representam um subconjunto muito importante do vasto domínio de **informação do setor público** e são parte das políticas dedicadas ao **Governo Aberto**, combinando princípios da **transparência**, **democracia**, **participação** e **colaboração**;

O CICLO dados.gov

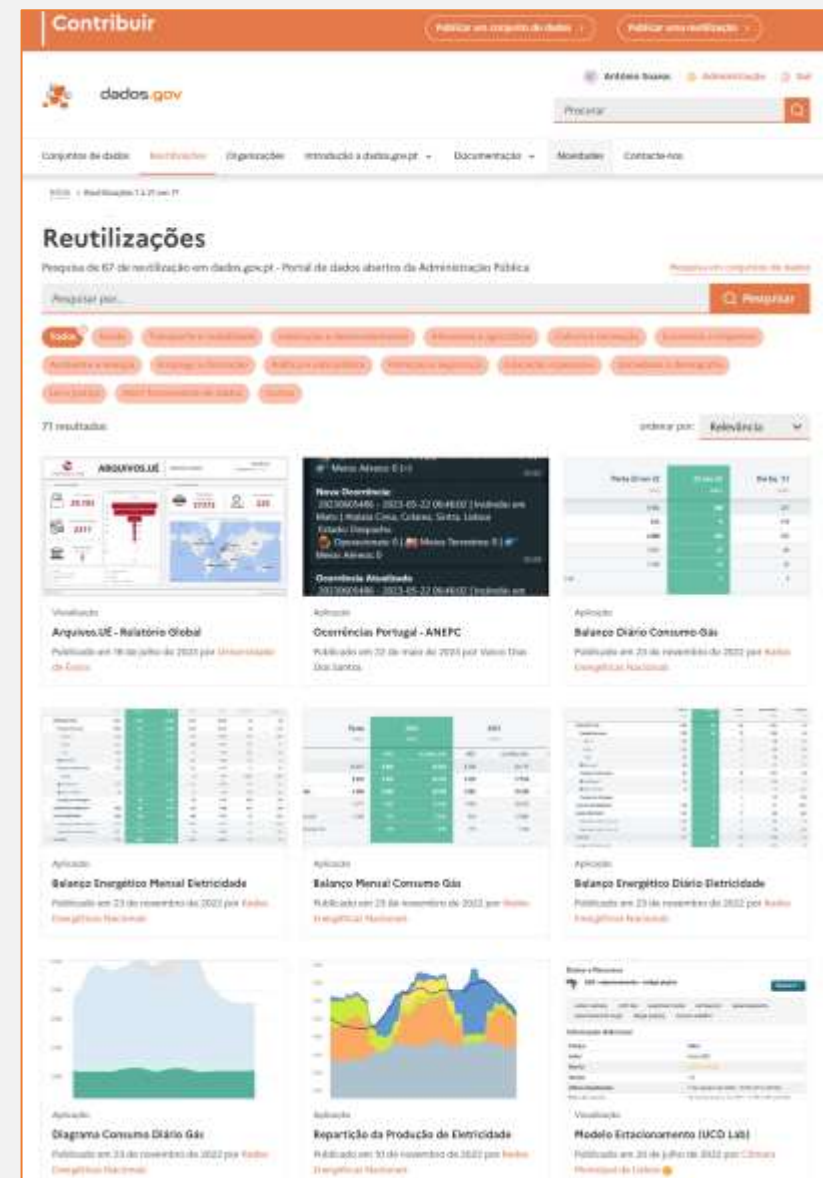
PUBLICAÇÃO E CONSUMO DE DATASETS



PUBLICAÇÃO E CONSUMO DE DATASETS

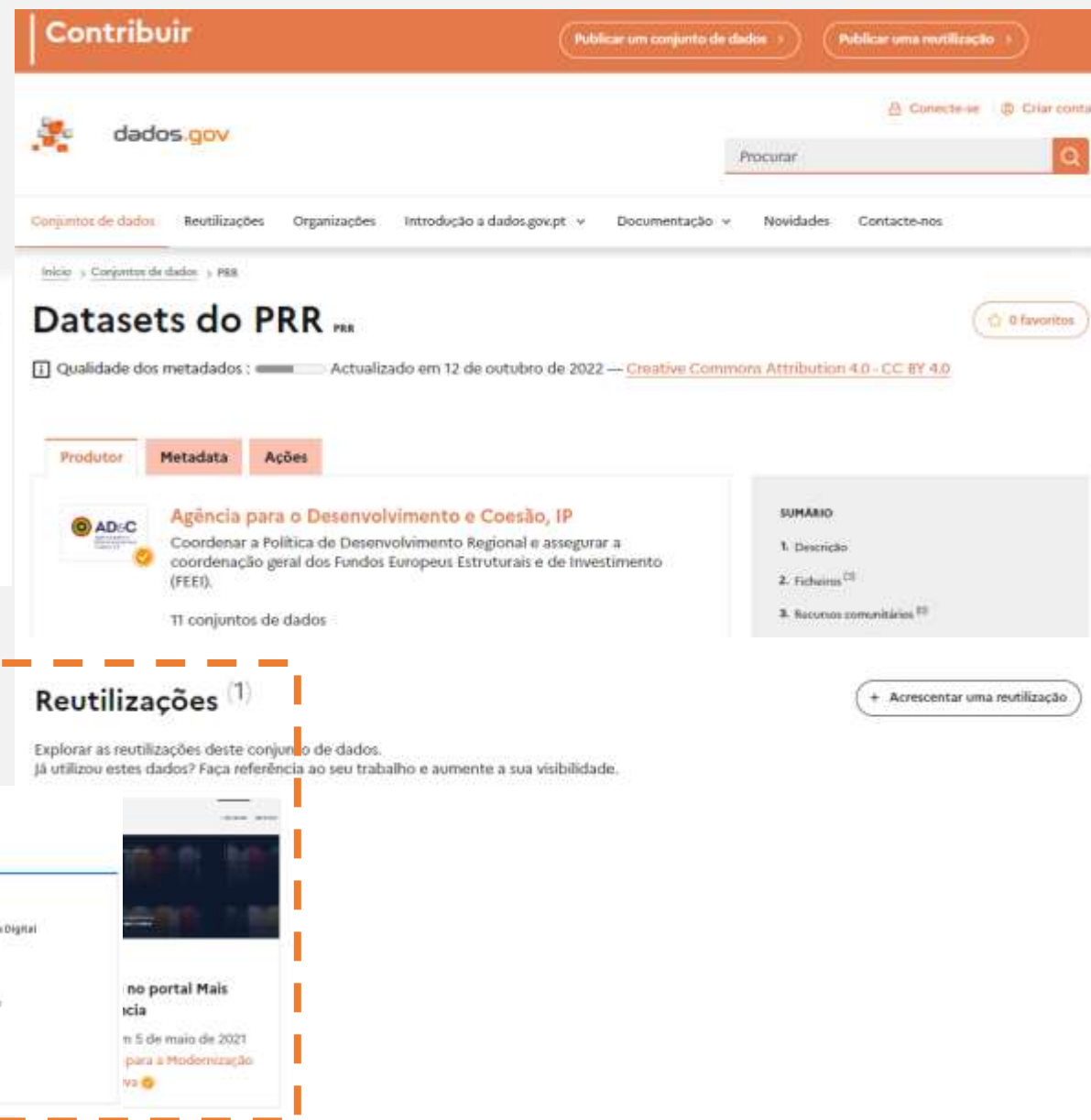
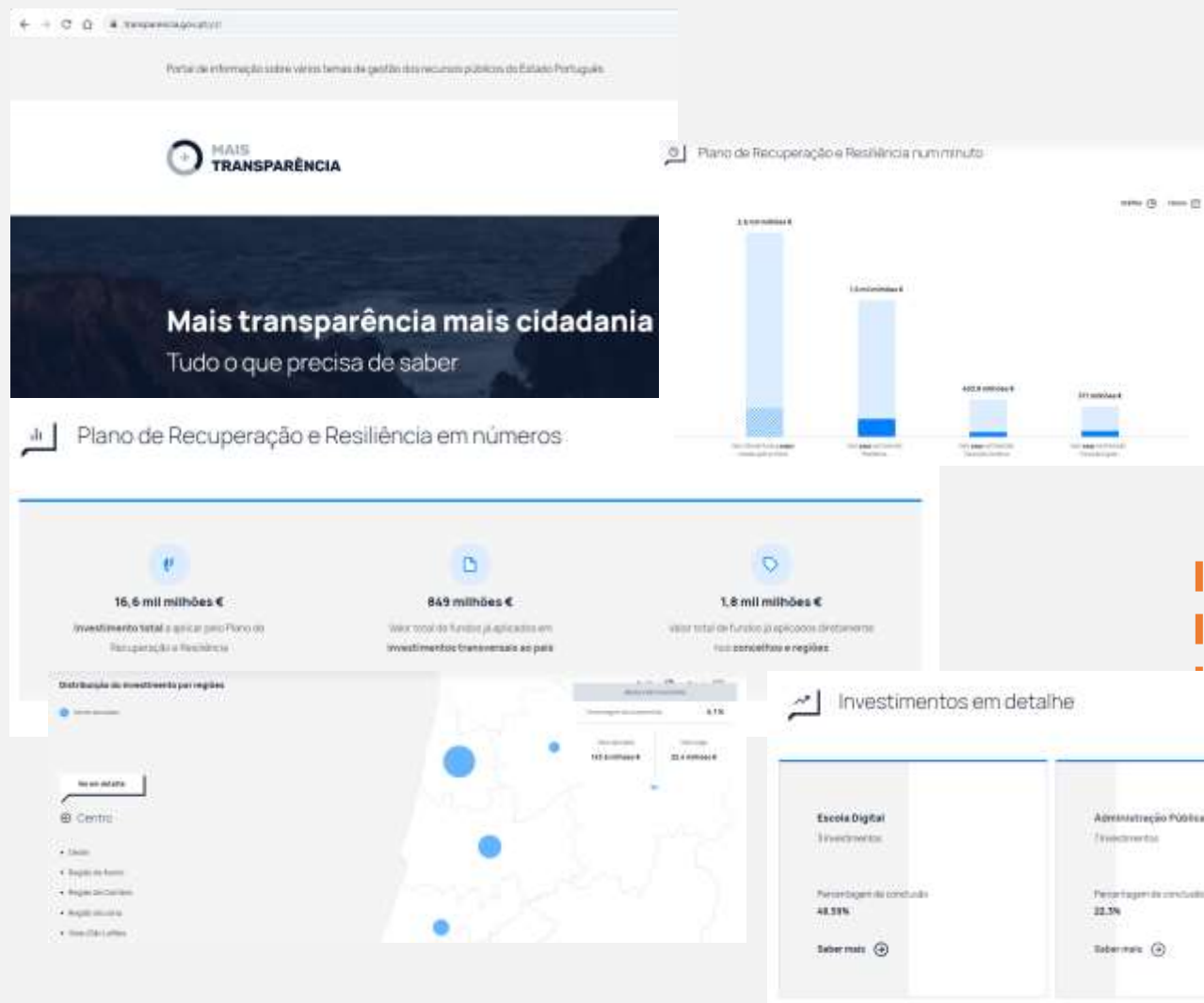
DADOS QUE GERAM CONHECIMENTO PARA ORGANIZAÇÕES E SOCIEDADE

Discussões



PORTAL MAIS TRANSPARÊNCIA

REUTILIZAÇÕES



PORTAL MAIS TRANSPARÊNCIA

ENTIDADES PARCEIRAS

RECUPERAR
PORTUGAL

DGOOrçamento
Direção-Geral do Orçamento

GPP > GABINETE DE PLANEAMENTO,
POLÍTICAS E ADMINISTRAÇÃO GERAL

DGAL | DIREÇÃO-GERAL DAS
AUTARQUIAS LOCAIS

 **IFAP**
Instituto de Financiamento
da Agricultura e Pescas, I.P.

 **AD&C**
Agência para o
Desenvolvimento e
Coesão, I.P.

 **apa**
Agência Portuguesa
do Ambiente

 **IMPIC**

COMO MEDIR O IMPACTO
DA PUBLICAÇÃO DOS DADOS ABERTOS

ANÁLISE DE IMPACTO

POR ÁREAS

GOVERNAMENTAL

Incentiva a transparência, demonstra a eficiência governativa ou promove melhores decisões políticas

SOCIAL

Identifica áreas e grupos mais desfavorecidos ou ajuda a desenvolver programas de cidadania e envolvimento de comunidades ou populações

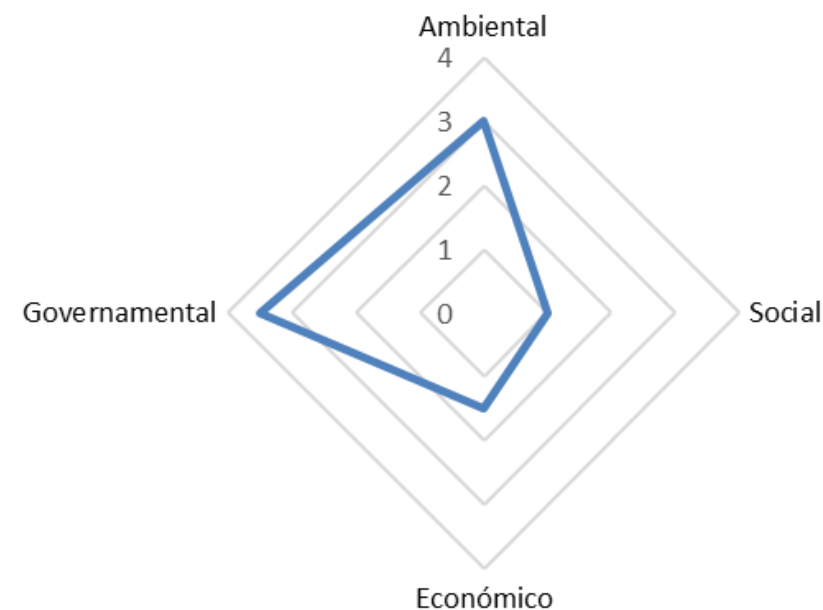
AMBIENTAL

Monitoriza o meio ambiente e recursos naturais, como florestas e água, podem ser usados para melhorar a gestão e preservação desses recursos face à ação climática ou humana

ECONÓMICO

Estimula a inovação ou criação novos produtos, tornando as indústrias mais competitivas ou fomenta a criação de empregos

EXEMPLO DE REPRESENTAÇÃO DE IMPACTO POR ÁREA



ANÁLISE DE IMPACTO

POR ÍNDICE

ÍNDICE DE CONSCIÊNCIA

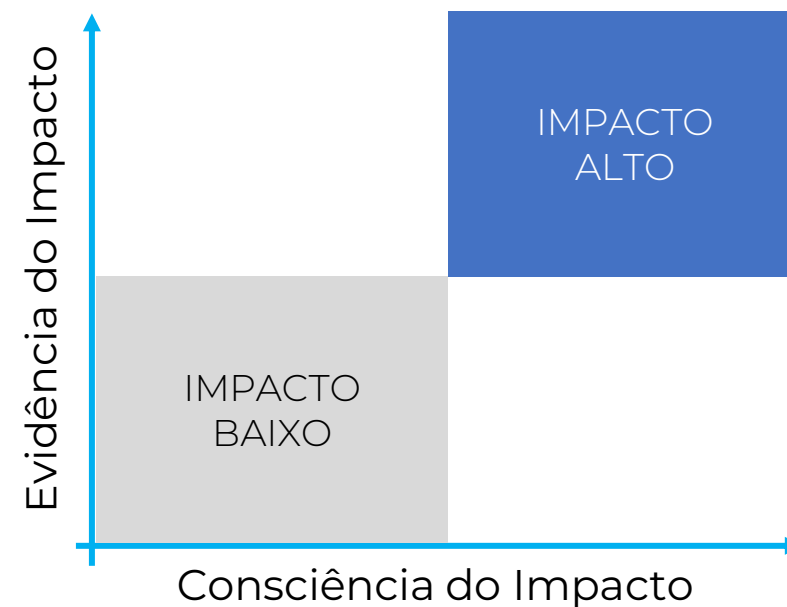
- O impacto foi estimado?
- Os dados foram produzidos com um propósito de impacto?
- O detentor procurou informação sobre impacto interno e externos?

ÍNDICE DE EVIDÊNCIA

- Existem reutilizações dos dados?
- Foram melhorados processos usando os dados?
- É demonstrável a geração de valor decorrente da publicação?

QUESTÕES ILUSTRATIVAS

EXEMPLO DE REPRESENTAÇÃO DE IMPACTO POR ÍNDICE



ANÁLISE DE IMPACTO

FRAMEWORK



A NOSSA VISÃO

Ter um modelo de avaliação de impacto objetivo sobre os dados abertos publicados em dados.gov, promovendo a comunicação de reutilizações de forma a reconhecer fontes de informação com qualidade e entidades com maior contributo.



DO IMPACTO À GERAÇÃO DE VALOR

PORTAL MAIS TRANSPARÊNCIA

ENTIDADES PARCEIRAS

RECUPERAR
PORTUGAL

DGOOrçamento
Direção-Geral do Orçamento

GPP > GABINETE DE PLANEAMENTO,
POLÍTICAS E ADMINISTRAÇÃO GERAL

DGAL | DIREÇÃO-GERAL DAS
AUTARQUIAS LOCAIS

 **IFAP**
Instituto de Financiamento
da Agricultura e Pescas, I.P.

 **AD&C**
Agência para o
Desenvolvimento e
Coesão, I.P.

 **apa**
Agência para o Ambiente

 **IMPIC**

A PUBLICAÇÃO DE DADOS ABERTOS GEROU

DIVULGAÇÃO DA OPERAÇÃO DAS ENTIDADES

FONTES FIDEDIGNAS E ATUALIZADAS PARA
JORNALISMO E INVESTIGAÇÃO

OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS INTERNOS PARA
PUBLICAÇÃO AUTOMÁTICA E RECORRENTE

VISIBILIDADE DA MODERNIZAÇÃO E EFICÁCIA
TECNOLÓGICA DAS ENTIDADES

PORTAL MAIS TRANSPARÊNCIA

VISIBILIDADE

209 K

828 K

utilizadores

páginas visitadas

968

média de visitas diárias

Política

DIRETO

Governo estabelece modelo de governação para fundos europeus 2021-2027

Agência Lusa

25 jan, 15:28



Todas as ações aprovadas têm que ser publicadas no Portal dos Fundos Europeus, no 'site' do respetivo programa e no Portal Mais Transparência.

Expresso50

EM DESTAQUE PRR

Dez maiores fornecedores já venderam mais de €315 milhões

JOANA NUNES MATEUS

s dez maiores fornecedores do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) somam vendas de bens e serviços superiores €315 milhões, revela o Portal Mais Transparência à data de 31 de outubro de 2022.



AD&C

Agência para o Desenvolvimento e Coesão, I.P.



RECUPERAR PORTUGAL



DGOrcamento

Direção-Geral do Orçamento



IMPIC



DGAL

DIREÇÃO-GERAL DAS AUTARQUIAS LOCAIS



ama

Agência para a Modernização Administrativa



IFAP

Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas, I.P.



GPP

GABINETE DE PLANEAMENTO, POLÍTICAS E ADMINISTRAÇÃO GERAL

Portugal

Transparency Plus Portal

Winner

2023 Open Government Award

PRÉMIO TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022 APOSI

Vencedor

MAIS TRANSPARÊNCIA

Mais Transparência vence prémio Transformação Digital 2022



OURO

USABILIDADE & ACESSIBILIDADE

SIC 3

21:06

FUNDOS PORTUGAL 2020 (23MM€)

PESSOAS E EMPRESAS

JOVENS APOIADOS

311 MIL EM VIAS PROFISSIONALIZANTES

CIDADÃOS COM DEFICIÊNCIA

25.688 APOIADOS EM FORMAÇÃO

DESENVOLVIMENTO RURAL

22.500 PESSOAS EM FORMAÇÃO RURAL

EMPRESAS APOIADAS

43.958

INTERNACIONALIZAÇÃO

6.582 EMPRESAS APOIADAS

APOIOS À CONTRATAÇÃO

107 MIL TRABALHADORES BENEFICIADOS

FONTE: PORTAL DA TRANSPARÊNCIA - BOLETIM DA AD & COESÃO

"TEMOS DE SABER ONDE ESTAMOS A GASTAR O DINHEIRO"

PORTAL MAIS TRANSPARÊNCIA

RECONHECIMENTO INTERNACIONAL DE SOLUÇÕES AMA



ANÁLISE DE VALOR

FRAMEWORK

A NOSSA VISÃO

Identificar casos de estudo com produção e utilização de dados de qualidade, de forma a reconhecer publicamente as entidades que geram evidência do papel determinante dos dados abertos na construção de soluções que resultem na geração de valor tangível nas diferentes áreas de impacto.

OBRIGADO

LUÍS CORREIA

EQUIPA DE DADOS E INTEROPERABILIDADE
TICAPP – CENTRO DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS